

从挂图协作到屏幕分享：沃亚金融集团协作体验的飞跃

5年前，沃亚金融集团（Voya Financial）的会议协作方案是使用挂图。现在，



Solstice Pods 已经彻底改变了公司会议的沟通方式。

很多像沃亚金融集团这样的大公司一直在会议中使用挂图，而不愿接受真正的协作和通信解决方案。这种情况太常见了。人们进入会议室进行会议，每个人都准备好了会议上要用的内容，有人要求别人帮忙设置演示设备。他们会再询问其他人，很快会议主持人就会冲出会议室，疯狂地找寻办公室里谁知道如何将笔记本电脑连接到会议室的投影仪或平面屏幕上。与此同时，会议参加者越来越不舒服和沮丧，宝贵的时间就这么消失了。所以，使用挂图作为会议上的协作方式，尽管不是很理想，却在很多大公司非常普遍。

以上情况解释了会议协作解决方案要让最终用户满意为什么必须要具备以下要素：易于安装、易于使用、稳定可靠。

这样的会议协作解决方案就是沃亚金融集团一直在寻找的，最终发现了 Solstice Pods，并于去年在全国多个地点进行了部署。

“看到 Solstice 如何支持强调更多参与性的会议文化，真是太棒了” - Mersive 创始人，首席技术官 Christopher Jaynes 博士。

对于投资公司（前身为 ING）来说，这是一个轻快的远离石器时代之旅：就在五年前，该公司的主要协作工具还是挂图。是的，就是那种带有支架的巨大的纸。“这就是文化所在，很少使用视频会议。那种方式并不是很可靠的。” Matthew Lesoveck 说道。沃亚金融集团聘请他开发和领导会议空间的改进工作，以使其发挥更大的效力。



此项改进工作的一个关键要素不仅是提高正式会议能力，而且还要提高非正式的协作能力。公司全力以赴做到这一点，在办公室内的休闲会议区，配置了高台桌面和座椅，在桌面上配置了显示器，我们称之为天才吧（借用了苹果公司的名字哦），还有包围着壁挂式监视器的沙发区域，带有隐私屏幕的会客空间，甚至还有餐厅式的空间，员工可以坐在咖啡桌旁边，在桌子一端的小显示器上分享媒体内容。所有这些空间配置的共同点是公司希望员工之间可以进行简单而非正式的沟通和协作。

“当你开始做些项目或类似事情时，开始分享意见和想法时，分享协作会变得更重要，这往往会加快这个项目，” Lesoveck 说。“我们注意到这些不应被错过的行为，因为人们始终在分享意见，时间表和想法，而且他们现在拥有的技术已经可以每天使用。”

配置 Solstice Pods

这些协作空间的核心是 Solstice Pods，它们的操作就像设置一样容易。

用户所做的仅是打开与 Pod 连接的显示器，将显示屏上显示的 IP 地址输入到浏览器或通过 Solstice 客户端程序即可进行无线连接。就是这样。

至于安装 Solstice Pod 更容易：盒子里仅有四个物件 - Pod 本身，一个 DC 电源适配器，一个 HDMI 线缆和说明书。将 Pod 与显示设备用 HDMI 线连接，给 Pod 插上电源。就是这样。

“这是一个简单的技术。你不必担心人们以错误的方式插入电缆。进入会议室，屏幕会告诉你该怎么做，就是这样。”Lesoveck 说。

这种简单性对于用户协作是有利的，对于公司的支持服务来说，也是有利的。

Lesoveck 说：“当你考虑需要花费多少成本应用某个产品时，也需要考虑需要多少 IT 人力来支持这些。而 Solstice 产品对于 IT 部门来说是不需要劳动力的。它们使用起来非常简单，最终用户可以自给自足。我们不必派遣技术人员到现场来指导用户。”

对于 Mersive 来说，看到一个组织如何将 Solstice 整合到其工作流程中是一件好事。因此，创始人兼首席技术官 Christopher Jaynes 博士访问了沃亚金融集团 (Voya Financial)，与集团 IT 人员和各用户部门进行了沟通。

他说“看到 Solstice 如何支持更多参与性的会议文化，真是太棒了。我也认为，现在的部署状况能够说明过去 18 个月来我们一直关注的产品具备的企业特征。”



在沃亚金融集团，部署了 Solstice Pods 的非正式协作空间正在改变公司的日常办公文化。

到目前为止，沃亚金融集团致力于激发沟通和协作的努力已经取得成效，各部门的员工（从 IT 到金融服务）都获得了收益。

正式会议效率前所未有的，参与者现在可以在同一个屏幕上同时轻松地共享设备上的多个文档，从而节省时间和精力。

“他的价值更能体现在组织内部的项目上，能够同时查看多个文档，并且很容易将其投送到屏幕上，然后将文档拉下来，再继续下一个文档，甚至在屏幕上同时显示多个文件，比较修订和类似的事情。”Lesoveck 说。“业务部门很快就熟练利用了这个产品。”

根据 Mersive 公司 Jaynes 的说法，其中一些功劳要归于 Lesoveck。

他说：“Matt 和他的团队正在利用 Solstice 仪表盘程序来实现集中管理和其它一些企业级功能，例如使用网络 QoS 以支持他们的 Solstice 网络架构。这些企业级组件与最终用户功能一样重要，可以使项目获得巨大成功。”同时，Solstice Pods 的协作方案也正在改变公司的日常办公文化。

“总是有人坐在那里就项目和工作进行协作和交流想法。来自集团领导层的反馈也非常好，” Lesoveck 说。“Pods 总是在那里，总是在工作着，你在办公室的一天，你需要去协作，然后你到了另一个场所，你需要在会议上讨论，Pods 使我们的终端用户可以无缝连接。”

“这只是他们一天的一部分。对我来说，这就是技术所需要达到的。它可以成为你日常工作的一部分。”对于 Lesoveck 来说，领导公司从原来的挂图协作会议在到现在的智能协作会议是一个有益的旅程。

他说：“看到那些过去习惯使用活动挂图的人转移到现在部署的这些新技术上，感觉真是太棒了。”